

Le Connecteur BCDI / e-sidoc en tant que service Windows.

18/03/2015

Guide de d'installation

Le connecteur BCDI / e-sidoc va prendre en charge la synchronisation des données depuis vos bases BCDI hébergées vers votre portail e-sidoc.

Ce document s'adresse au responsable informatique en charge de la gestion du poste serveur BCDI.

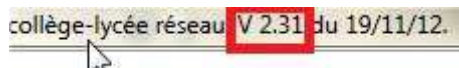
Ce mode de lancement ne fonctionne pas si vous accédez au dossier d'installation du serveur BCDI à travers le réseau. Il faut **ETRE PHYSIQUEMENT DEVANT LE POSTE SERVEUR** pour lancer le connecteur ou bien utiliser une prise en mains à distance.

INTRODUCTION

Le connecteur BCDI / e-sidoc va exporter les données de votre base BCDI vers votre portail e-sidoc.

Configuration requise pour le bon fonctionnement du connecteur :

- ✿ Le connecteur ne fonctionne que si BCDI est installé en Client/Serveur. Il ne fonctionnera pas si vous travaillez avec BcdiX.exe ;
- ✿ Pour installer le connecteur, vous devez disposer des droits d'administration de votre serveur ;
- ✿ Le connecteur ne peut fonctionner qu'avec une version supérieure ou égale à la version 2.31 de Bcdi.



Pour connaître le numéro de version de Bcdi, nous vous conseillons de lancer l'application **BcdiX.exe** (attention à ne pas lancer ClientX.exe) présente sur le poste serveur dans `\BcdiServ\prog` . Le numéro de version apparaît sur le bandeau bleu du haut lorsque Bcdi est lancé :

Si vous ne possédez pas une version 2.31 au minimum, vous devez donc au préalable télécharger et installer la mise à jour manuelle à partir de l'Espace client (accessible à partir du ? du menu général de Bcdi).

- ✿ Le poste serveur sur lequel vous allez démarrer le connecteur doit disposer d'une connexion Internet.
- ✿ Le connecteur aura besoin de transférer des données vers le portail e-sidoc, hébergé au CRDP de Poitiers. Assurez-vous, auprès de votre responsable informatique, que les ports de communication suivants sont ouverts en sortie : 80, 443, 990, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028.
- ✿ Paramétrer votre antivirus de façon à exclure de l'analyse les processus spécifiques à l'exportation e-sidoc (ExportBcdi.exe et SvcExportBcdi.exe) localisés par défaut dans « `\Bcdiserv\prog` » ;
 - soit sous la forme d'exclusions (Microsoft Security Essentials...)
 - soit sous la forme de processus de confiance (Kaspersky, Avast,...)

Attention : cette procédure doit être répétée à chaque changement de l'exécutable.

La mise en place du connecteur comprend trois étapes :

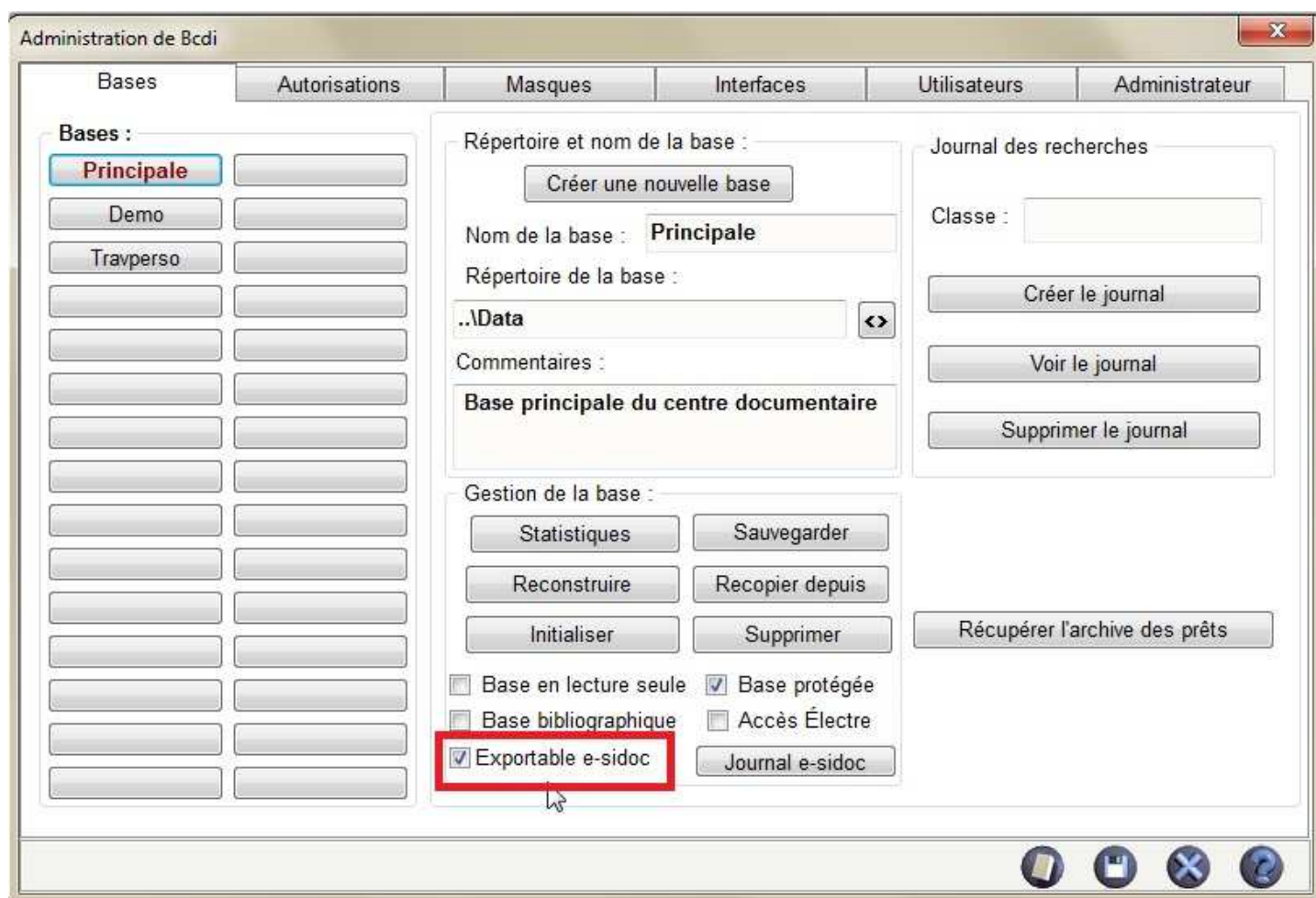
1. la déclaration de la base BCDI que l'on désire exporter ;
2. le paramétrage du connecteur ;
3. l'installation du service Windows.

I. SIGNALEMENT DE LA BASE BCDI À EXPORTER

Cette opération est à effectuer **une seule fois, avant le premier lancement du connecteur** :

- lancez un client Bcdi ;
- Connectez-vous avec le mot de passe ADMINistrateur ou SUPER ;

- Placez-vous sur l'onglet Bases ;
- Sélectionnez la base que vous souhaitez exporter vers le portail e-sidoc : la base sélectionnée doit apparaître en rouge ;
- Cochez alors la case (tout en bas de la colonne du milieu) « Exportable e-sidoc ». Vous obtenez alors :



- Enregistrez cette modification en validant sur la disquette.
- Vous pouvez alors quitter Bcdi.


La base ainsi choisie est maintenant prête à être exportée vers votre portail e-sidoc.

II. PARAMETRAGE DU CONNECTEUR

1. Démarrage du serveur :

Assurez-vous que le serveur BCDI est bien démarré (qu'il soit lancé manuellement avec Serveur.exe ou en tant que service).

2. Démarrage du connecteur :

Dans le répertoire « \BcdiServ\Prog » du serveur BCDI, vous trouverez un programme appelé  ExportBcdi.exe . Démarrez-le en double-cliquant sur le fichier.

La fenêtre de configuration apparaît :



La première ligne de paramètres est renseignée avec les informations nécessaires à l'export de la base sélectionnée dans le chapitre « Signaler la base à exporter ». (Les valeurs présentes dans cette image sont des exemples. Les valeurs que vous verrez sont relatives à votre serveur BCDI).

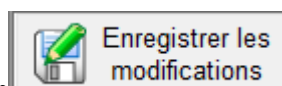
Ne modifiez pas le tableau de paramètres.

3. Lancement automatique au démarrage de Windows

La case à cocher « Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows » doit être laissée décochée.

L'installation du connecteur en tant que service Windows est contradictoire avec cette option.

4. Enregistrer et quitter



Enregistrez la configuration en cliquant sur le bouton . Elle est enregistrée dans un fichier ExportBCDI.xml à côté du fichier ExportBCDI.exe.

Ne cliquez pas sur le bouton « Exécuter ».


L'exécution de l'export ne doit pas être faite par ce programme. Elle sera faite par le service que vous allez installer par la suite.

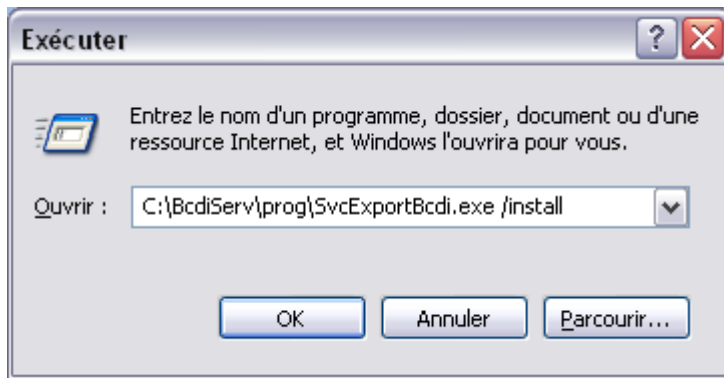
Fermez la fenêtre de configuration.

III – INSTALLATION ET DÉMARRAGE DU CONNECTEUR EN TANT QUE SERVICE WINDOWS

Il est préférable d'installer le connecteur en tant que Service Windows afin d'éviter d'avoir à le lancer à chaque redémarrage du serveur. Il se lancera alors automatiquement.

1. Installation du service du connecteur

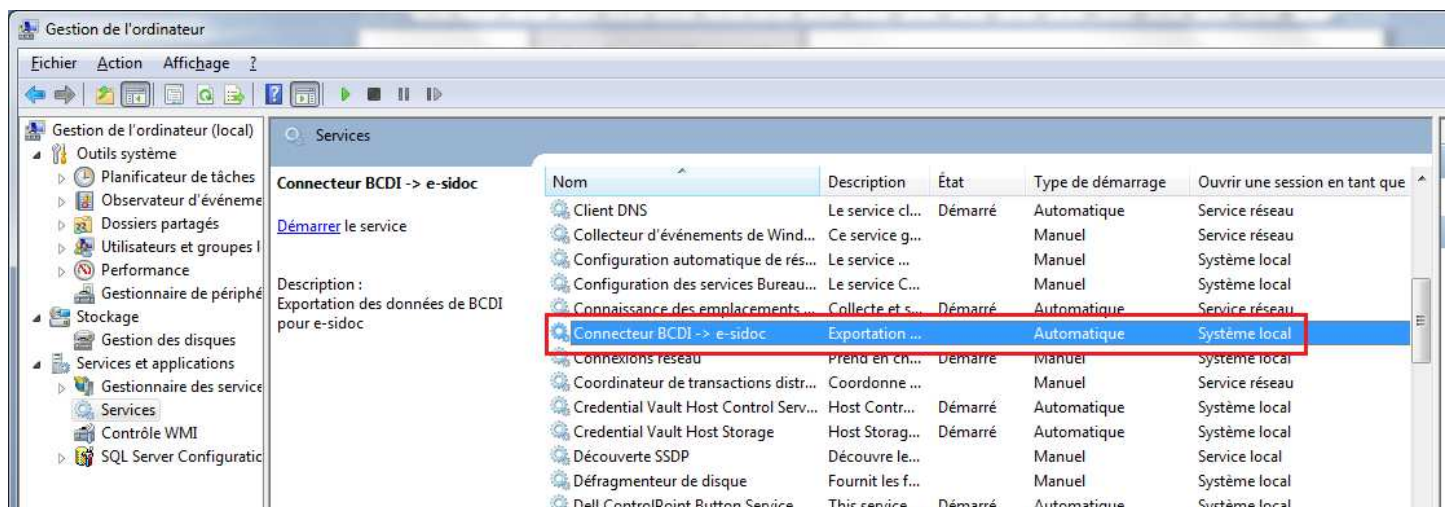
- cliquez sur le bouton **Démarrer** ;
- cliquez sur **Exécuter...** ;
- cliquez sur le bouton **Parcourir** ;
- Allez dans `\BcdiServ\Prog` pour sélectionner le fichier  `SvcExportBcdi.exe` ;
- Vous obtenez alors la ligne de commande : `\BcdiServ\Prog\SvcExportBcdi.exe` ;
- Placez alors votre curseur au bout de cette ligne de commande pour ajouter « Espace /Install » (notez bien l'espace entre le exe et le /) ;
- Vous obtenez alors :



- Cliquez sur Ok pour lancer l'installation du service ;
- Vous devez voir apparaître le message suivant :



Si vous lancez votre gestionnaire de services Windows (clic droit sur Poste de travail, Gérer, Services et applications, Services) vous devez retrouver dans la liste des services Windows le service du connecteur Bcdi=> esidoc :



Si le service n'est pas démarré, vous pouvez maintenant le démarrer :

- Faites un clic droit sur le service et cliquez sur Démarrer :



Il est préférable de laisser le service en démarrage automatique.

Le service utilise un fichier de configuration « SvcExportBcdi.XML » qui se trouve dans \BcdiServ\Prog à côté du fichier SvcExportBCDI.exe.

Lors du premier lancement du service du connecteur, ce fichier XML n'existe pas. Il va alors se créer à partir du fichier « ExportBCDI.XML » obtenu à l'étape II – 4.

2. Pendant l'export

L'export va se dérouler en trois étapes :

- La préparation des données par le serveur BCDI : elle n'est pas bloquante pour le serveur BCDI, il continuera à répondre aux requêtes des clients BCDI. Cette étape peut durer assez longtemps lors de l'export initial ;
- Le transfert des données par FTP : c'est le connecteur qui s'en charge. Le serveur BCDI n'est plus sollicité pendant cette étape ;
- La mise en veille en attente jusqu'au prochain cycle.

Périodiquement, toutes les 1000 secondes, l'export reprendra ce cycle de travail. Le passage en préparation de données et en transfert FTP sera beaucoup plus rapide lors de ces exports suivants, car la quantité de données manipulées est bien moindre (seules les données nouvelles ou modifiées seront retransférées).

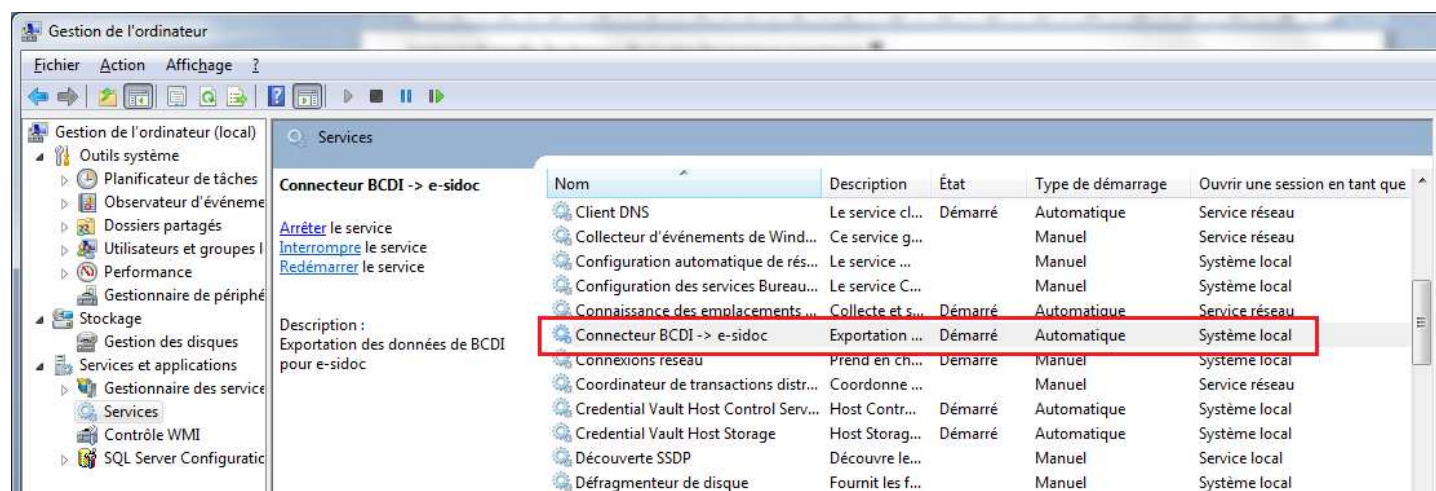
Erreur pendant l'export

Si une erreur s'est produite pendant l'export, c'est assez difficile de s'en apercevoir puisqu'un service n'a pas d'interface graphique. Lors du premier export, au premier lancement du connecteur, il est souhaitable de surveiller son bon déroulement. Pour cela, il faut ouvrir le fichier journal « SvcExportBcdi_JOURNAL.TXT » qui se trouve à côté du fichier SvcExportBCDI.exe.

Le journal garde les traces de toutes les erreurs survenues.

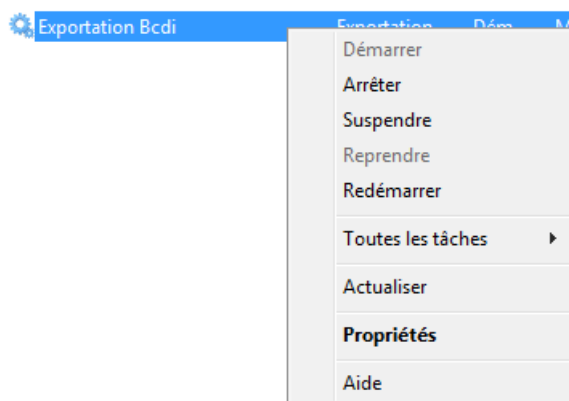
3. Arrêter le service du connecteur

Si vous voulez arrêter le service, lancez votre gestionnaire de services Windows (clic droit sur Poste de travail, Gérer, Services et applications, Services) vous devez retrouver dans la liste des services Windows le service du connecteur Bcdi → esidoc :




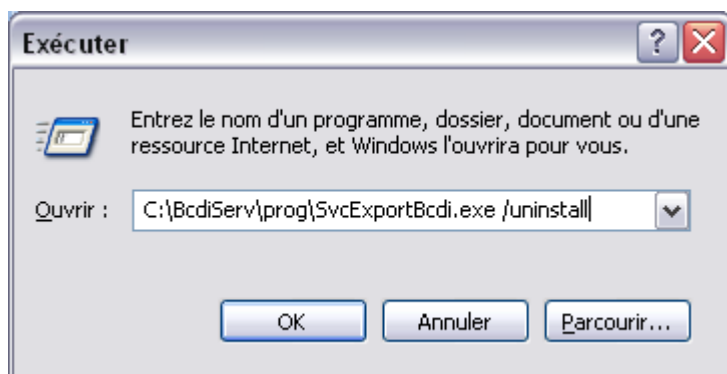
Si le service est démarré, il faut maintenant l'arrêter:

- Faites un clic droit sur le service et cliquez sur Arrêter :



4. Désinstallation du service du connecteur

- arrêtez le service ;
- cliquez sur le bouton **Démarrer** ;
- cliquez sur **Exécuter...** ;
- cliquez sur le bouton **Parcourir** ;
- Allez dans `\BcdiServ\Prog` pour sélectionner le fichier  `SvcExportBcdi.exe` ;
- Vous obtenez alors la ligne de commande : `\BcdiServ\Prog\SvcExportBcdi.exe` ;
- Placez alors votre curseur au bout de cette ligne de commande pour ajouter « Espace /uninstall » (notez bien l'espace entre le exe et le /) ;
- Vous obtenez alors :




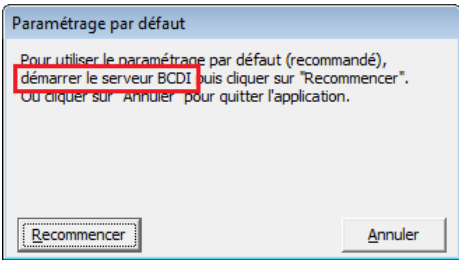
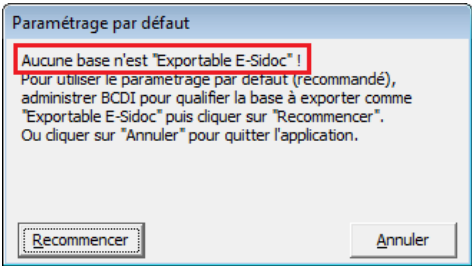
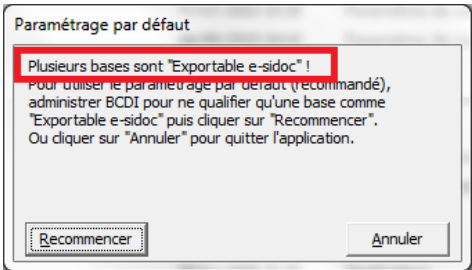
- Cliquez sur Ok pour lancer la désinstallation du service ;
- Vous devez voir apparaître le message suivant :



III. PROBLÈMES EVENTUELS :

Lors de l'étape de création du fichier de configuration, vous lancez l'application ExportBCDI.exe. Vous êtes susceptibles de voir apparaître les messages suivants.

1. Messages pouvant apparaître au lancement du connecteur :

Message	Explications et dépannage
	<p>Le connecteur est déjà lancé sur ce poste : vous ne pouvez pas en lancer un autre.</p>
	<p>le serveur BCDI n'est pas démarré :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ démarrer le serveur de Bcdi puis cliquer sur « Recommencer ».
	<p>Dans le menu d'ADMINistration de BCDI, aucune base n'a été marquée comme « Exportable e-sidoc » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour cocher la base à exporter, puis cliquez sur « Recommencer »
	<p>Dans le menu d'ADMINistration de BCDI, plusieurs bases ont été marquées comme « Exportable e-sidoc » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour ne laisser qu'une seule base cochée à exporter, puis cliquez sur « Recommencer »

2. Erreurs pendant l'export

Ouvrez le journal de l'exportation « SvcExportBCDI_JOURNAL.TXT » pour vérifier son état. Allez à la fin du texte pour y trouver les derniers messages.

Message	Explications et dépannage
Erreur WS Portail : "Impossible d'établir une connexion avec le serveur - URL:xxxx"	Le port 443 n'est pas ouvert. ➡ Il faut ouvrir ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le service d'exportation.
Erreur "Socket Error # XX" (où XX est un numéro variable)	Le port 990 n'est pas ouvert. ➡ Il faut ouvrir ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le service d'exportation.
Erreur "Cannot open data connection"	La plage de ports 1024 à 1028 n'est pas ouverte. ➡ Il faut ouvrir cette plage de ports de communication, en sortie, pour le poste qui lance le service d'exportation.
Erreur "Votre abonnement est périmé, veuillez prendre contact avec le service commercial"	Votre abonnement BCDI n'est pas à jour, vous n'êtes pas abonné au service e-sidoc. ➡ Pour bénéficier du service e-sidoc, et donc pour effectuer un export de données depuis BCDI, il faut mettre à jour l'abonnement BCDI de cet établissement. La régularisation sera prise en compte pendant la nuit, réessayer le connecteur au plus tôt le lendemain matin.
Erreur : "Le nom de votre base a changé, veuillez prendre contact votre maintenance"	Votre essayez d'exporter une nouvelle base BCDI. ➡ Administrez votre serveur BCDI pour vérifier qu'une seule base est exportable e-sidoc. Si le premier export était une erreur, il faut utiliser la gestion des clients BCDI, sur le BackOffice de la cyberlibrairie, pour réinitialiser les exports.
Erreur : "... votre serveur BCDI n'est pas a jour..." Ou Erreur : "...Votre connecteur n'est pas a jour..."	Votre essayez d'exporter avec un serveur BCDI trop ancien. ➡ Quittez le connecteur. Rendez-vous sur votre espace client et mettez à jour votre serveur BCDI. Dans le répertoire (« \BcdiServ\Prog ») du serveur BCDI, recherchez le fichier ExportBCDI.xml et supprimez-le. Relancez le connecteur.
Erreur : "Principale" n'est pas une base exportable	Il s'agit en fait d'un simple avertissement : le connecteur s'est lancé automatiquement au démarrage de Windows, avant que le serveur BCDI ne soit lancé. ➡ Lancez votre serveur BCDI.

<p>Erreur : "...Il n'était pas possible de se connecter au serveur de révocation ou d'obtenir une réponse définitive... »</p>	<p>Le paramétrage d'Internet Explorer impose la vérification de la révocation du certificat.</p> <p>➡ Quittez le connecteur et modifiez les paramètres « Avancés » du navigateur pour désactiver les options « Vérifier la révocation du certificat de l'éditeur » et « Vérifier la révocation du certificat serveur ».</p> <p>Relancez le connecteur.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------