

Lancer le Connecteur BCDI / e-sidoc depuis un client BCDI sur un réseau kwartz.

18/03/2015

Guide de démarrage rapide

Le connecteur BCDI / e-sidoc va prendre en charge la synchronisation des données depuis votre base BCDI vers votre portail e-sidoc.

Ce document explique comment installer et paramétrer ce connecteur sur un poste client si votre environnement réseau est géré sous Kwartz.

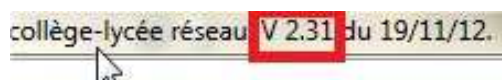
Le connecteur ne doit être installé **QUE** sur **UN SEUL POSTE CLIENT** Bcdi : le client qui gère la base.

INTRODUCTION

Le connecteur BCDI / e-sidoc va exporter les données de votre base BCDI vers votre portail e-sidoc.

Configuration requise pour le bon fonctionnement du connecteur :

- ✿ Le connecteur ne fonctionne que si BCDI est installé en **Client/Serveur**. Il ne fonctionnera pas si vous travaillez avec BcdiX.exe ;
- ✿ Pour installer le connecteur, vous devez disposer des droits d'administration sur votre poste client BCDI ;
- ✿ Le connecteur ne peut fonctionner qu'avec une version supérieure ou égale à la version 2.31 de Bcdi. Le numéro de version de Bcdi, apparaît sur le bandeau bleu du haut lorsque Bcdi est lancé :



Si vous ne possédez pas une version 2.31 au minimum, vous devez donc au préalable télécharger et installer la mise à jour manuelle à partir de l'Espace client (accessible à partir du ? du menu général de Bcdi).

- ✿ Le poste sur lequel vous allez démarrer le connecteur doit disposer d'une connexion Internet.
- ✿ Le connecteur aura besoin de transférer des données vers le portail e-sidoc, hébergé au Canopé Site de Poitiers. Assurez-vous, auprès de votre responsable informatique, que les ports de communication suivants sont ouverts en sortie. : 80, 443, 990, 1024, 1025, 1026, 1027, 1028.

La mise en place du connecteur comprend trois étapes :

1. le paramétrage dans le pare-feu kwartz des ports de transferts à ouvrir ;
2. la déclaration dans Bcdi de la base que l'on désire exporter ;
3. le paramétrage du connecteur et le démarrage de la synchronisation de la base

I. PARAMETRAGE DU PARE-FEU KWARTZ

Afin de permettre le transfert de données vers le portail e-sidoc veuillez fournir la procédure ci-dessous à la personne ressource en charge de l'administration de votre serveur Kwartz.

- Depuis le Kwartz-Control, ouvrir le menu « Pare-feu » depuis l'onglet « Sécurité ». La règle de services usuels dédiée aux ports 80 et 443 nommée « Web, pages internet (http, https) » sera utilisée. Il est donc inutile de créer une nouvelle règle pour ces deux ports.

Services usuels:

Service	pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes
	en entrée	en sortie	en sortie
Ping	●	toujours ouvert	●
Web, pages internet (http, https)	● non autorisé	●	● non autorisé
Extranet KWARTZ non sécurisé (http)	●	●	●
Extranet KWARTZ sécurisé (https)	●	●	●
Transfert de fichier (ftp)	●	●	●
Réception de courrier (pop-3, imap)	●	●	●
Réception de courrier sécurisée (pop3s, imaps)	●	●	●
MSN / Windows Live Messenger	● non disponible	● non autorisé	●
Forum (nntp)	● non disponible	● non autorisé	●
Partage de fichiers (smb)	●	●	●
Annuaire LDAP	● non autorisé	●	●
Connexion sécurisée à distance(ssh)	● non autorisé	●	●
KWARTZ-Control	●	●	●
Connexion réseau privé virtuel(pptp)	●	● non autorisé	●
Maintenance IRIS (ssh)	●	● non autorisé	● non autorisé

Modifier

- Deux nouveaux services doivent être définis pour autoriser le transfert de données depuis le poste hébergeant le connecteur BCDI /e-sidoc. Ajouter un service à l'aide du bouton « Ouvrir un nouveau service... »

Autres services: 9 service(s) défini(s) :

Service	Actif	Protocole	Port	pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes
				en entrée	en sortie	en sortie
pronote	●	tcp	49300	●	●	●
BCDI	●	tcp	9000	●	●	●
esidoc	●	tcp	1024:1028	●	●	●
transfert fipes	●	tcp	990	●	●	●
machine à affranchir	●	tcp	443	●	●	●
kwartz lycee	●	tcp	9999	●	●	●
ssh	●	tcp	22	●	●	●
nas5000	●	tcp	5000	●	●	●
messenger	●	tcp	465	●	●	●

Cliquer sur le nom d'un service pour l'éditer ou le fermer.

Ouvrir un nouveau service...

- Créer le service dédié au FTP sécurisé comme indiquer ci-dessous puis valider à l'aide du bouton « Mettre à jour ». ***Ouvrir ce service uniquement en sortie pour le poste hébergeant le connecteur BCDI /e-sidoc.**

Edition d'un service du pare-feu

Service

Nom :

Protocole :

Port :

Désactiver ce service

Ouvrir ce service en entrée sur le serveur kwartz.

Depuis :

Ouvrir ce service en sortie pour le serveur kwartz.

Vers :

Ouvrir également ce service en sortie:

Pour :

[Besoin d'aide?](#)

- Créer le service dédié au transfert de données comme indiquer ci-dessous puis valider à l'aide du bouton « Mettre à jour ». Utiliser le séparateur « : » pour définir une plage de ports. ***Ouvrir ce service uniquement en sortie pour le poste hébergeant le connecteur BCDI /e-sidoc.**

Edition d'un service du pare-feu

Service

Nom :

Protocole :

Port :

Désactiver ce service

Ouvrir ce service en entrée sur le serveur kwartz.

Depuis :

Ouvrir ce service en sortie pour le serveur kwartz.

Vers :

Ouvrir également ce service en sortie:

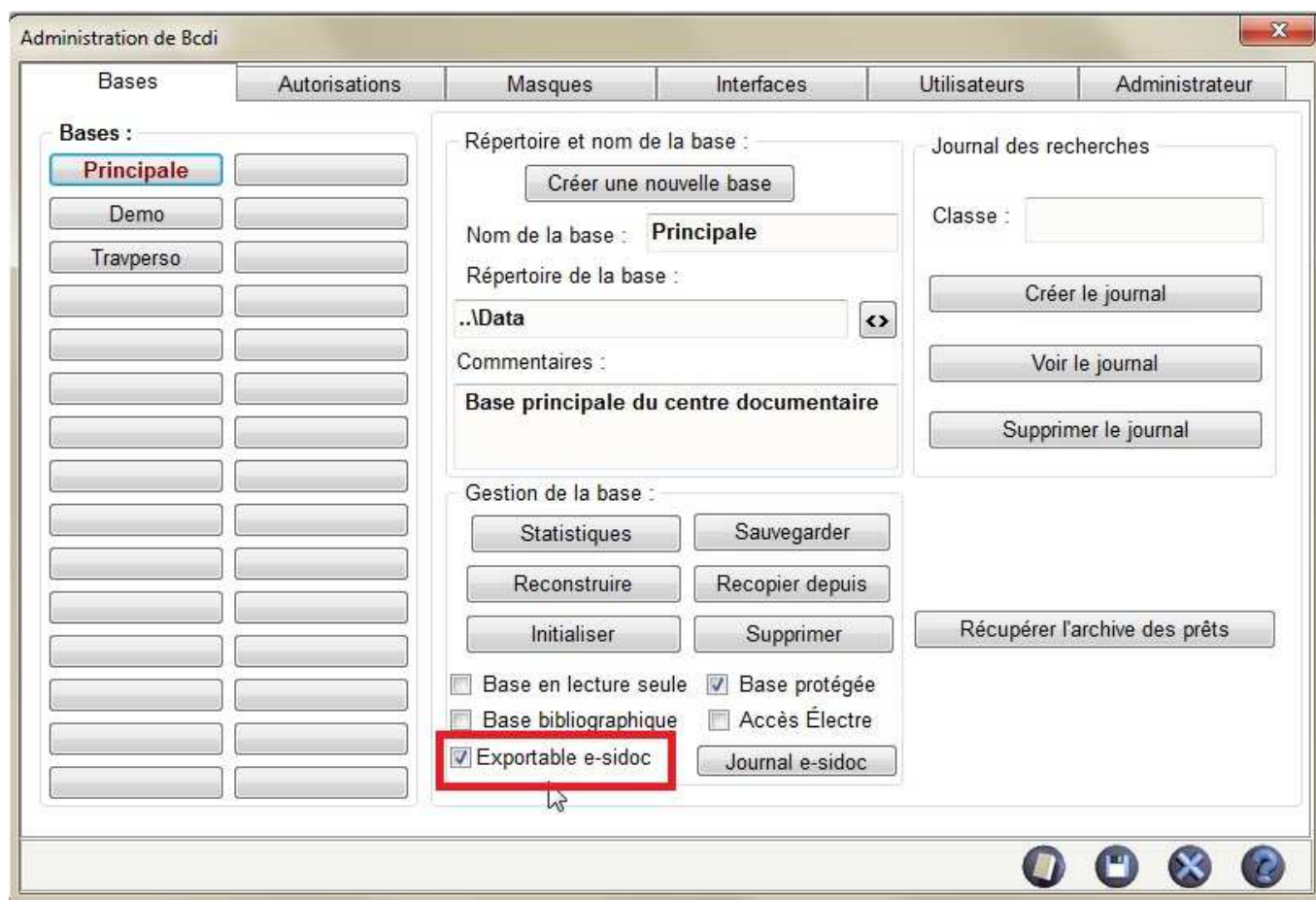
Pour :

[Besoin d'aide?](#)

II. SIGNALEMENT DE LA BASE BCDI À EXPORTER

Cette opération est à effectuer **une seule fois, avant le premier lancement du connecteur** :

- Lancer un client Bcdi ;
- Connectez-vous avec le mot de passe ADMINistrateur ;
- Placez-vous sur l'onglet Bases ;
- Sélectionner la base que vous souhaitez exporter vers le portail e-sidoc : la base sélectionnée doit apparaître en rouge ;
- Cocher la case (tout en bas de la colonne du milieu) « Exportable e-sidoc ». Vous obtenez alors :



- Enregistrer cette modification en validant sur la disquette.
- Vous pouvez quitter Bcdi.

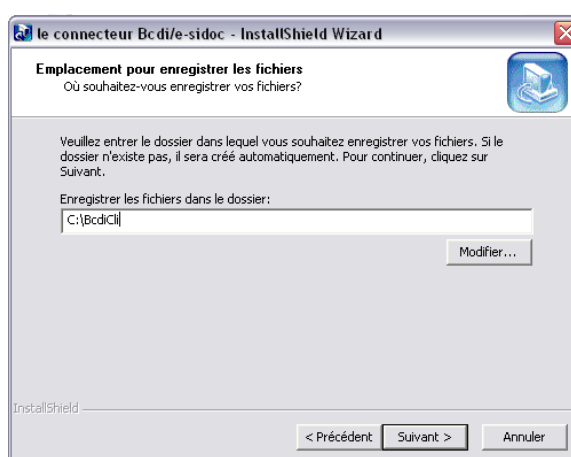
La base ainsi choisie est maintenant prête à être exportée vers votre portail e-sidoc.

III. INSTALLATION DU CONNECTEUR, PARAMÉTRAGE ET EXPORTS VERS E-SIDOC

1. Installation du connecteur :

Attention : le connecteur de Bcdi ne doit pas être installé sur les postes uniquement dédiés à la consultation de Bcdi, mais sur le poste de Gestion.

- Télécharger le paquet d'installation du connecteur à partir de l'Espace client de Bcdi (accessible depuis le ? du menu général de Bcdi) ;
- Enregistrer le fichier **InstConnecteur.exe** dans le sous répertoire C:\BcdiCli\Temp ;
- A partir de l'explorateur Windows, placez-vous dans C:\BcdiCli\Temp ;
- Double cliquer sur le fichier **InstConnecteur.exe** ;
- L'installation vous propose d'installer le connecteur dans C:\BcdiCli :



Nous vous conseillons d'accepter ce répertoire d'installation ; sauf si votre client est installé sur un autre disque (D : E : ...) et/ou dans un autre répertoire. Modifier alors le répertoire d'installation pour que le connecteur s'installe dans le même répertoire que le client, et cliquer sur le bouton Suivant.


- Paramétrer votre antivirus de façon à exclure de l'analyse les processus spécifiques à l'exportation e-sidoc (ExportBcdi.exe et SvcExportBcdi.exe) localisés par défaut dans « \BcdiCli\Connecteur\ » ;
 - soit sous la forme d'exclusions (Microsoft Security Essentials...)
 - soit sous la forme de processus de confiance (Kaspersky, Avast,...).

Attention : cette procédure doit être répétée à chaque changement de l'exécutable.

2. Démarrage du serveur BCDI:

Assurez-vous que le serveur BCDI est bien démarré.

3. Démarrage du connecteur :

Dans le répertoire « \BcdiCli\Connecteur » du client BCDI, vous trouverez un programme appelé  ExportBcdi.exe. Démarrez-le en double-cliquant sur le fichier.

La fenêtre de configuration apparaît :



La ligne de paramètres est vide.

4. Lancement automatique au démarrage de Windows

La case à cocher « Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows » permet d'inclure le connecteur dans la liste des programmes lancés automatiquement lorsque vous ouvrez une session de travail sur le serveur Windows.

Nous recommandons de cocher cette option. Le connecteur sera ainsi systématiquement en veille pendant que vous travaillerez sur votre serveur BCDI, assurant la synchronisation régulière des données vers le portail e-sidoc. Si vous n'utilisez pas cette option, vous devrez lancer manuellement le connecteur pour permettre la synchronisation des données.

Lors d'un lancement automatique au démarrage de Windows, le connecteur se mettra directement en mode de veille, sans afficher la fenêtre de configuration.

5. Configuration de l'export

- Dans la première case « Adresse Serveur BCDI », saisissez l'adresse IP ou le nom machine de votre serveur BCDI ;
- Dans la deuxième case « Port BCDI », saisissez le port de communication avec votre serveur BCDI :

Ces informations sont les mêmes que celles que vous retrouvez dans la fenêtre de connexion au serveur BCDI, lors du lancement d'un client :



Vous obtenez :



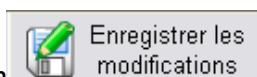
- Dans la troisième case « Base BCDI », cliquer sur le menu déroulant pour choisir la base Bcdi à exporter. Une fenêtre apparaît dans laquelle vous devez saisir le mot de passe ADMINistrateur de BCDI :



Le nom de la base que vous avez qualifiée « exportable e-sidoc » dans le menu d'ADMINistration de BCDI est alors automatiquement récupéré.

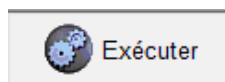
Attention : si en ADMIN, plusieurs bases ont été déclarées « Exportable e-sidoc », une liste déroulante apparaît alors vous permettant de sélectionner la base à exporter.

- Le reste des paramètres de configuration se remplit automatiquement avec la griffe de votre établissement et le nombre 1000 qui correspond à la périodicité de l'export du connecteur (1000 secondes par défaut). Nous vous conseillons de ne pas modifier cette valeur.



- Cliquez sur le bouton

6. Export de la base :



- Cliquez sur le bouton « Exécuter » pour démarrer l'export ;
- Lors du tout premier export, une grande quantité de données va être préparée par le serveur BCDI, puis transférée par le connecteur. La préparation peut prendre quelques minutes. Il est préférable d'effectuer cet export en dehors des heures d'utilisation de BCDI.
- Les exports suivants auront lieu toutes les 1000 secondes : c'est la valeur de la dernière case de la configuration. Ces exports contiendront beaucoup moins de données que l'export initial puisqu'ils ne concerneront que les modifications apportées à votre base BCDI durant les 1000 dernières secondes (environ 20 min). Ils seront faits automatiquement, tant que le connecteur sera en fonctionnement. Si vous n'avez fait aucune modification dans BCDI pendant ce laps de temps, le connecteur ne fera rien.

7. Pendant l'export

Après avoir cliqué sur le bouton « Exécuter », la fenêtre du connecteur est réduite sous forme d'icône, dans la zone de notification Windows, en bas à droite de la barre de tâche.




L'export se déroule en trois étapes pendant lesquelles l'icône du connecteur prend successivement 3 aspects différents :

- : pendant la préparation des données
- : pendant le transfert des données par FTP
- : quand l'export est terminé et le connecteur est en veille.

Périodiquement, toutes les 1000 secondes, l'export reprendra ce cycle de travail. Le passage en préparation de données et en transfert FTP sera beaucoup plus rapide lors de ces exports de synchronisation, car la quantité de données manipulées est bien moindre.



Erreur pendant l'export

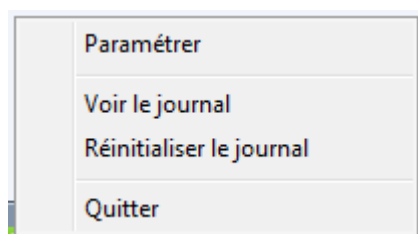
Si une erreur s'est produite pendant l'export, l'icône d'erreur  apparaît. Elle restera ainsi pendant la durée d'une période de synchronisation de 1000 secondes. Ensuite, le connecteur va tenter de reprendre son cycle normal d'export. Si la cause de l'erreur était passagère (serveur BCDI non démarré, problème d'accès Internet...) alors le connecteur n'affichera plus cette icône d'erreur.

Le journal garde les traces de toutes les erreurs survenues.

8. Quitter le connecteur

Tant que vous laissez le connecteur fonctionner, vos données BCDI seront synchronisées avec le portail. Si vous souhaitez interrompre la synchronisation, vous devez quitter le connecteur.


- Si l'icône de veille  est visible, le connecteur n'est plus occupé ;
- Cliquez sur l'icône  : La fenêtre suivante apparaît :



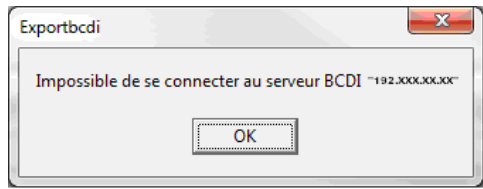

- Cliquez sur « Quitter » ;
- Répondez Oui à la confirmation « Cette application ne fera plus d'exportation périodique après sa fermeture ! Confirmez-vous ? ».

III. PROBLÈMES EVENTUELS :

1. Messages pouvant apparaitre au lancement du connecteur :

Message	Explications et dépannage
	Le connecteur est déjà lancé sur ce poste : vous ne pouvez pas en lancer un autre.

2. Messages pouvant apparaitre au moment où vous cliquez sur la flèche du menu déroulant de la colonne « Base BCDI » :

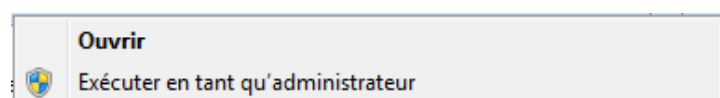
Message	Explications et dépannage									
	<p>le serveur BCDI n'est pas démarré :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ démarrer le serveur de Bcdi puis cliquer sur « Recommencer ». 									
	<p>Dans le menu d'ADMINISTRATION de BCDI, aucune base n'a été marquée comme « Exportable e-sidoc » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour cocher la base à exporter, puis cliquez sur « Recommencer » 									
<table border="1" data-bbox="71 1265 603 1415"> <thead> <tr> <th>Adresse Serveur BCDI</th> <th>Port BCDI</th> <th>Base BCDI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192.XXX.XX.XX</td> <td>1024</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Manuels TravPerso</td> </tr> </tbody> </table>	Adresse Serveur BCDI	Port BCDI	Base BCDI	192.XXX.XX.XX	1024				Manuels TravPerso	<p>Dans le menu d'ADMINISTRATION de BCDI, plusieurs bases sont indiquées « Exportable e-sidoc » et aucune ne porte le nom de Principale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour ne sélectionner qu'une seule base à exporter, puis cliquez sur « Recommencer »
Adresse Serveur BCDI	Port BCDI	Base BCDI								
192.XXX.XX.XX	1024									
		Manuels TravPerso								

3. Utilisateurs sous Windows Vista et versions ultérieures

Si l'option « Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows » apparaît comme ceci :

Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows (recommandé)
 Cette option n'est possible que si l'on exécute l'application en tant qu'administrateur

C'est que l'application n'a pas les droits suffisants pour activer cette option. Pour y accéder, vous devez lancer le connecteur en tant qu'administrateur. Pour cela, lancer l'application en cliquant sur son fichier avec le bouton droit de la souris. Dans le menu qui apparaît, vous devez voir les commandes suivantes :

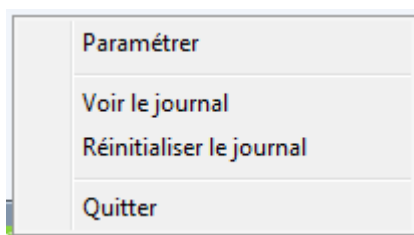


Sélectionner « Exécuter en tant qu'administrateur ». Lorsque la fenêtre du connecteur apparaîtra, l'option de lancement automatique sera disponible. Une fois l'option cochée, il ne sera plus nécessaire de lancer l'application en tant qu'administrateur.

4. Erreurs pendant l'export

Si, dans la zone de notification Windows, l'icône du connecteur se transforme en icône d'erreur (❗).

Les informations relatives à l'erreur sont dans le journal du connecteur. Pour accéder à ce journal, cliquez sur l'icône d'erreur. Le menu suivant apparaît



Cliquer sur la commande « Voir le journal ». Une fenêtre du bloc-notes s'ouvre sur le contenu du journal. Allez à la fin du texte pour y trouver les derniers messages.

Message	Explications et dépannage
Erreur WS Portail : "Impossible d'établir une connexion avec le serveur - URL:xxxx"	Le port 443 n'est pas ouvert. ➡ Contacter votre responsable informatique pour qu'il ouvre ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Socket Error # XX" (où XX est un numéro variable)	Le port 990 n'est pas ouvert. ➡ Contacter votre responsable informatique pour qu'il ouvre ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Cannot open data connection"	La plage de ports 1024 à 1028 n'est pas ouverte. ➡ Contacter votre responsable informatique pour qu'il ouvre cette plage de ports de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Votre abonnement est périmé, veuillez prendre contact avec le service commercial"	Votre abonnement BCDI n'est pas à jour, vous n'êtes pas abonné au service e-sidoc. ➡ Pour bénéficier du service e-sidoc, et donc pour effectuer un export de données depuis BCDI, il faut mettre à jour votre abonnement BCDI. La régularisation sera prise en compte pendant la nuit, réessayer le connecteur au plus tôt le lendemain matin.
Erreur : "Le nom de votre base a changé, veuillez prendre contact votre maintenance"	Vous essayez d'exporter une nouvelle base BCDI. ➡ Administrer votre serveur BCDI pour vérifier qu'une seule base est exportable e-sidoc. Si le premier export était une erreur, contactez votre maintenance BCDI pour réinitialiser votre portail e-sidoc.
Erreur : "... votre serveur BCDI n'est pas à jour..." Ou Erreur : "...Votre connecteur n'est pas à jour..."	Vous essayez d'exporter avec un serveur BCDI trop ancien. ➡ Quitter le connecteur. Rendez-vous sur votre espace client et mettez à jour votre serveur BCDI. Dans le répertoire « \BcdiServ\Prog » du serveur BCDI, recherchez le fichier ExportBCDI.xml et supprimez-le. Relancez le connecteur.

Erreur : "Principale" n'est pas une base exportable

Il s'agit en fait d'un simple avertissement : le connecteur s'est lancé automatiquement au démarrage de Windows, avant que le serveur BCDI ne soit lancé.

➡ Lancer votre serveur BCDI.